

## Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima

Nova hrvatska banka d.d.

# SADRŽAJ

## A. POLITIKA KAMATNIH STOPA – KREDITI

1. UVOD .....	3
2. VRSTE KAMATNIH STOPA.....	3
3. PROMJENJIVA (VARIJABILNA) KAMATNA STOPA (P).....	3
3.1. PARAMETRI O KOJIMA OVISI PROMJENA KAMATNIH STOPA.....	4
3.2. PRIMJENA PARAMATERA I NAČIN MIJENJANJA KAMATNE STOPE .....	5
4. KAMATNE STOPE PO PREKORAČENJIMA PO TEKUĆIM RAČUNIMA .....	7
5. UPOZORENJE O RIZICIMA PROMJENJIVOSTI KAMATNIH STOPA .....	7

## B. POLITIKA KAMATNIH STOPA - DEPOZITI

## C. OBJAVE

## D. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

**POLITIKA KAMATNIH STOPA  
U KREDITNO-DEPOZITNIM POSLOVIMA  
S POTROŠAČIMA**

**POJMOVI I SKRAĆENICE**

**Banka** – NOVA HRVATSKA BANKA d.d.

**A. POLITIKA KAMATNIH STOPA - KREDITI**

**1. UVOD**

Ovaj dio Politike se primjenjuje na određivanje i izmjenu kamatnih stopa po kreditima koji se odobravaju ili su odobreni potrošačima odnosno građanstvu te se istim utvrđuju

- parametri o kojima ovisi promjena kamatne stope;
- uzročno-posljedične veze kretanja spomenutih parametara i utjecaja tih kretanja na visinu promjenjive (varijabilne) kamatne stope;
- u kojim se razdobljima i na koji način usklađuje kamatna stopa u skladu s promjenama parametara.

Ovaj dio Politike se primjenjuje i na depozite, ako je tako određeno u tekstu ovog dijela Politike.

**2. VRSTE KAMATNIH STOPA**

S obzirom na svojstvo promjenjivosti kamatne stope, Banka može s klijentima - potrošačima ugovarati fiksne, promjenjive (varijabilne) ili kombinirane kamatne stope.

**Fiksna kamatna stopa (F)** je kamatna stopa koja je nepromjenjiva kroz cijelo vrijeme trajanja kredita.

**Promjenjiva (varijabilna) kamatna stopa (P)** je kamatna stopa koja je podložna promjenama tijekom trajanja kredita.

**Kombinirana kamatna stopa (F+P)** jest kamatna stopa kod koje se unaprijed definira razdoblje u kojem će se primjenjivati fiksna i razdoblje u kojem će se primjenjivati promjenjiva (varijabilna) kamatna stopa.

**3. PROMJENJIVA (VARIJABILNA) KAMATNA STOPA (P)**

Promjenjiva (varijabilna) kamatna stopa se sastoji od **promjenjivog (B) i fiksnog dijela (p)**

**P = B + p,**

gdje je:

**B = Promjenjivi (varijabilni) dio** promjenjive (varijabilne) kamatne stope čini ugovoreni parametar, a čija promjena ne ovisi o volji jedne ugovorne strane.

**p = Fiksni dio** promjenjive (varijabilne) kamatne stope čini ugovoreni dio postotnih poena koji se ne mijenja za cijelo vrijeme otplate kredita.

### 3.1. PARAMETRI O KOJIMA OVISI PROMJENA KAMATNIH STOPE

Parametri temeljem kojih se mogu mijenjati promjenjive (varijabilne) kamatne stope su objavljeni na web stranici Banke i dostupni u svim poslovnicama Banke.

Parametri koje ugovorne strane mogu ugovoriti, a temeljem kojih se mogu mijenjati promjenjive (varijabilne) kamatne stope, primjerice su:

#### 1. REFERENTNE KAMATNE STOPE :

**EURIBOR** - (skraćeno od Euro Interbank Offered Rate) je referentna kamatna stopa stopa na međubankarskom tržištu u EUR zoni. EURIBOR predstavlja prosječnu ponudbenu stopu koja se primjenjuje na međubankarske kredite EURIBOR se definira za različite rokove, a kratica ugovorenog EURIBOR-a sadržavat će naznaku roka na koji se odnosi (npr. EURIBOR 6M za rok od 6 mjeseci). EURIBOR je javno dostupan na informacijskim sustavima Thomson Reuters i Bloomberg, te na internetskim stranicama, kao što su primjerice internet stranice [www.global-rates.com](http://www.global-rates.com) i [www.euribor-rates.eu](http://www.euribor-rates.eu). Važeći EURIBOR na određeni dan je EURIBOR koji je utvrđen i objavljen dva radna dana ranije.

2. **PRINOS NA TREZORSKE ZAPISE MINISTARSTVA FINANCIJA** - trezorski zapisi Ministarstva financija Republike Hrvatske su kratkoročni dužnički vrijednosni papiri koji se izdaju na redovitim aukcijama. Izdaju se u kunama, eurima i kunama uz valutnu klauzulu, na rokove od 90, 182 i 364 dana. Prinosi (kamatne stope) postignuti na aukcijama za trezorske zapise javno su dostupni na internetskim stranicama, kao što je primjerice internet stranica Ministarstva financija RH ([www.mfin.hr](http://www.mfin.hr)). Važećim prinosima na TZ određene ročnosti smatra se prinos koji je ostvaren na zadnjoj aukciji prije dana fiksiranja. Tromjesečnim prinosom na TZ smatra se prinos na TZ sa rokom dospijeća 90 dana, šestomjesečnim se smatra na TZ sa rokom dospijeća od 182 dana., dok su prinosi na TZ sa rokom dospijeća od 364 dana referentni za period od jedne godine.

3. **NACIONALNA REFERENTNA STOPA** - Nacionalna referentna stopa (u tekstu: NRS) je implicitna kamatna stopa koju izračunava i na svojim internetskim stranicama objavljuje Hrvatska narodna banka (HNB) te koja služi kao indeks za određivanje promjenjivog dijela promjenjive kamatne stope na potrošački kredit. NRS je stopa prosječnih troškova izvora sredstava hrvatskoga bankovnog sektora (banaka i štednih banaka), s obzirom na određeno proteklo razdoblje (3, 6 ili 12 mjeseci), vrstu izvora (depoziti fizičkih osoba, depoziti pravnih osoba iz nefinancijskog sektora, svi ostali izvori sredstava banaka), relevantnu valutu (HRK, EUR, USD, CHF) i obuhvat sredstava (1 – za sredstva fizičkih osoba, 2 – za sredstva fizičkih osoba i pravnih osoba iz nefinancijskog sektora i 3 – za sva sredstva primljena od svih fizičkih i pravnih osoba).

- Zaključno s izvještajnim datumom 31. prosinca 2019. NRS je izračunavala i objavljivala Hrvatska udruga banaka na osnovi statističkih podataka koje je objavljivao HNB u datoteci Tablica SP5 Troškovi financiranja banaka. Od izvještajnog datuma 31. ožujka 2020. podatke o NRS-u izračunava i objavljuje HNB na svojoj internetskoj stranici u datoteci Nacionalna referentna stopa (NRS).

Formirane su sljedeće tri vrste NRS-a:

- NRS za depozite fizičkih osoba (izračunava se za valute HRK i EUR) – NRS1,
- NRS za depozite fizičkih osoba i nefinancijskog sektora (izračunava se za valute HRK i EUR) – NRS2,
- NRS za sve glavne izvore sredstava od svih fizičkih i pravnih osoba, uključujući i one iz financijskog sektora (izračunava se za valute HRK, EUR, CHF i USD) – NRS3.

Svaka od gore navedenih NRS-a izračunava se za svako razdoblje od 3, od 6 i od 12 mjeseci i označava se oznakom 3M, 6M i 12M. Kratica primijenjenog NRS-a sadržavat će jasnu naznaku:

- Obuhvata sredstava, sukladno objavljenim podacima HNB-a (Obuhvat 1, 2 ili 3),
- Naznaku razdoblja za koje se izračunava,
- te oznaku valute.

Primjerice, tromjesečna NRS, formirana na temelju podataka o depozitima fizičkih osoba (Obuhvat 1) u kunama, bit će označena kao „3M NRS1 za HRK“

### **3.2. PRIMJENA PARAMATERA I NAČIN MIJENJANJA KAMATNE STOPE**

Kao što je gore navedeno promjenjive (varijabilne) kamatne stope se sastoje od fiksnog i promjenjivog dijela kamatne stope. Fiksni dio kamatne stope se ugovara kod sklapanja ugovora i nepromjenjiv je za cijelo vrijeme otplate kredita. Promjenjivi dio kamatne stope se sastoji od parametra iz točke 3.1. ove Politike koji se mogu ugovoriti za ugovore o kreditu. Ukoliko ugovorne strane ugovore da se promjenjivi dio kamatne stope sastoji od parametra koji ne spada u prethodno opisane isti moraju ispunjavati uvjete određene propisima. Fiksni i promjenjivi dio kamatne stope definiraju se na dva decimalna mjesta odnosno ukoliko je promjenjivi dio kamatne stope utvrđen na tri ili više decimale kao promjenjiva vrijednost u kreditu će se definirati promjenjivi parametar zaokružen na dva decimalna mjesta u skladu sa matematičkim pravilima u zaokruživanju.

Kod sklapanja ugovora o kreditu i ugovaranja promjenjivog parametra ako ugovorom o kreditu nije drugačije određeno, mjerodavna je vrijednost takvog parametra na prvi relevantni datum koji je prethodio danu zaključenja ugovora o kreditu (prvi relevantni datum).

Relevantnim datumima se kod parametara šestomjesečne ročnosti smatraju 28.02. i 31.08.. Razdoblje od prvog relevantnog datuma do sljedećeg relevantnog datuma smatra se baznim razdobljem.

Kod 6-mjesečnih parametara, usklađenje s promjenom parametra, vršit će se dva puta godišnje: na početku drugog (01.04.) i četvrtog (01.10.) kalendarskog tromjesečja i to prema vrijednosti parametra koji je važio na relevantni datum, osim ako nije drugačije ugovoreno s klijentom.

U slučaju promjene parametra od kojeg se sastoji promjenjivi dio, u skladu s tom promjenom mijenja se kamatna stopa. U slučaju povećanja parametra od kojeg se sastoji promjenjivi dio, Banka može odlučiti u korist klijenta te ne mijenjati visinu kamatne stope.

U slučaju da ugovoreni promjenjivi parametar nije šestomjesečni, nego neke druge ročnosti, bazno razdoblje, prvi relevantni datum i dinamiku usklađivanja kamatnih stopa moguće je uskladiti s ročnošću tih parametara, a što će se posebno ugovoriti s klijentom. Npr., ukoliko je ugovoreni parametar EURIBOR 3M, usklađivanje je moguće vršiti i na: 01.01., 01.04., 01.07. i 01.10. ako je tako ugovoreno s klijentom. Važećom vrijednosti parametara kod ovakvog usklađivanja smatrat će se vrijednost parametra utvrđena na relevantne datume koji će se odrediti prema principu koji se primjenjuje za šestomjesečne parametre, pri čemu će relevantni datumi kod tromjesečnog usklađenja biti 30.11., 28.02., 31.05., 31.08.. Prvim relevantnim datumom kod parametara s tromjesečnom ročnosti smatrat će se relevantni datum koji prethodi danu zaključenja ugovora o kreditu.

Sukladno navedenom, određivat će se i daljnji relevantni datumi, odnosno datumi usklađenja kamatne stope. Ukoliko za neki od parametara nije moguće utvrditi vrijednost na relevantni datum, visina parametra će se utvrditi temeljem vrijednosti koja je bila važeća na najbliži dan koji je prethodio relevantnom datumu.

Usklađenje u smislu ovih odredbe Politike znači da će se od tog dana primjenjivati izmijenjena kamatna stopa. U razdoblju od relevantnog datuma do usklađenja o promjeni kamatne stope, klijenti će biti obaviješteni sukladno propisima i ugovornim odredbama.

U slučaju prestanka postojanja promjenjivog elementa, odnosno ugovorenog parametra promjenjivih kamatnih stopa tijekom postojanja prava i obveza iz kreditnog posla koji je ugovoren primjenom odnosnog promjenjivog elementa, nadalje će se ponajprije primjenjivati onaj parametar koji će po mjerodavnim javno dostupnim pravilima, neovisnima o volji ugovornih strana, od strane tijela, odnosno osobe koja je parametar određivala, biti određen kao zamjena za parametar koji je prestao postojati.

Za slučaj da prestankom postojanja odnosnog parametra on ne bude na navedeni način zamjenjiv drugim parametrom, na ugovorni odnos će se nadalje primjenjivati drugi parametar koji se može primjenjivati u skladu s ovom Politikom, koji je primjenjiv s obzirom na ugovorenu valutu kreditne obveze. Zamjena parametra će se obaviti u najkraćem razumnom roku nakon prestanka postojanja ugovorenog parametra.

U svakom slučaju zamjene ugovorenog parametra drugim, kamatna stopa koja će biti zatečena kao postojeća u trenutku prestanka ugovorenog parametra ne može biti izmijenjena zbog samog prestanka postojanja parametra, nego će se zamjenom parametra zadržati tada zatečena kamatna stopa, tako da će se u mjeri u kojoj novi parametar u vrijeme zamjene parametara bude visinom različit od onoga koji je prestao postojati (viši ili niži), iznimno za takav slučaj odgovarajuće korigirati fiksni dio kamatne stope.

U slučaju da primjenom parametara koji čine promjenjivi dio kamatne stope, kamatna stopa prelazi najvišu propisima dopuštenu ugovornu kamatnu stopa, primijenit će se propisima najviša dopuštena kamatna stopa.

Izuzeci od primjene ove Politike su mogući jedino u slučaju kada isti idu u prilog klijentima ili uz suglasnost Banke i klijenta.

#### 4. KAMATNE STOPE PO PREKORAČENJIMA PO TEKUĆIM RAČUNIMA I REVOLVING KREDITIMA

Na prekoračenja po tekućim računima i po revolving kreditima, kada su ugovorene promjenjive (varijabilne) kamatne stope, Banka primjenjuje:

1. kamatnu stopu u visini najviše zakonom dopuštene ugovorne stope, te se iste mijenjaju u skladu s promjenama najviše zakonom dopuštene ugovorne stope; ili
2. drugu stopu koja se određuje na sljedeći način:  
najviša zakonom dopuštena ugovorna stopa umanjena za postotak koji je s klijentom ugovoren kao posebna pogodnost, (primjerice u slučaju da prema Bančnim uvjetima, klijent kod ugovaranja dodatnih usluga (npr. posebnih paketa uz tekući račun), ostvaruje pravo na umanjene kamatne stope; ili
3. promjenjivu kamatnu stopu koja se sastoji od promjenjivog (B) i fiksnog dijela (p), te koja se određuje i mijenja sukladno parametrima i na način opisan u točki 3. ove Politike.

#### 5. UPOZORENJE O RIZICIMA PROMJENJIVOSTI KAMATNIH STOPA

Svaki od parametara iz ove Politike, odnosno parametri koji čine promjenjivi dio kamatne stope podložni su promjenama te se mogu kretati na više i na niže, a što će sukladno odredbama ove Politike izazvati promjenu visine kamatnih stopa. Na kretanje promjenjivih parametara utječu odnosi ponude i potražnje na relevantnim tržištima, izmjene mjera monetarne politike, promjene očekivanja i percepcije rizika, itd. i njihova promjena ne ovisi o volji ugovornih strana. Što je duže razdoblje na koje se odnosi ugovorena kamatna stopa, veća je vjerojatnost, odnosno rizik promjene kamatne stope.

S obzirom na promjenjivost (varijabilnost) kamatnih stopa, dodatno informiranje o rizicima promjene kamatne stope svakako se preporuča klijentima.

#### B. POLITIKA KAMATNIH STOPA - DEPOZITI

Vrsta kamatne stope na depozite je fiksna kroz cijelo vrijeme trajanja depozita.

Za depozite ugovorene s automatskom obnovom roka oročenja kamatna stopa utvrđuje se na početku svake obnove. Prilikom automatskog obnavljanja ugovora primjenjuje se kamatna stopa važeća na dan obnove (osim ako nije drugačije ugovoreno) sukladno Odlukama o kamatama i naknadama Banke.

##### **Metoda obračuna kamate kod depozita**

Obračun kamate je proporcionalan, dekurzivan te ga nije moguće mijenjati. Proporcionalnom metodom kamata se obračunava na sljedeći način:

$K = \text{iznos depozita} \times \text{kamata}$

$$K = \text{iznos depozita} \times \frac{\text{ugovorena kamatna stopa (\%)}}{365} \times \text{kalendarski broj dana obračunskog perioda}$$

Iznimno, za depozite kod kojih je izričito ugovorena promjenjiva kamatna stopa, kamata se utvrđuje sukladno točki 3. ove Politike.

#### C. OBJAVE

Ova Politika dostupna je u svim poslovnicama Banke, kao i na internetskim stranicama Banke.

Parametri za promjenu kamatne stope, uz gore navedene servise i internetske stranice, dostupni su u poslovnicama i na web stranici Banke.

#### **D. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

1. Ova Politika stupa na snagu 28.03.2022. godine.
2. Stupanjem na snagu ove Politike prestaje važiti *Politika kamatnih stopa u kreditno-depozitnim poslovima s potrošačima* važeća od 10.03.2022. godine
3. Banka zadržava pravo izmjene ove Politike.

**Nova hrvatska banka d.d.**